

MATERRA

PRAVILNIK ZA KUĆNE LJUBIMCE HOTELA MATERRA

Hotel Materra je *dog friendly* hotel te prihvaćamo pse do 10kg/22 lbs tjelesne mase. Za boravak psa naplaćujemo naknadu od 15 € po psu za noćenje. Dodatno čišćenje prilikom odjave iz hotela je uključeno u cijenu. Psi vodiči i psi pomagači su uvijek dobrodošli bez naknade.

REZERVACIJA I SMJEŠTAJ KUĆNOG LJUBIMCA

U mogućnosti smo prihvatiti maksimalno dva psa po pojedinačnom smještaju te se naknada naplaćuje za svakog psa zasebno. Pri rezervaciji je potrebno unaprijed najaviti boravak psa, a najkasnije tjedna dana prije dolaska gosta u hotel. U hotelu možete zatražiti krevet za Vašeg psa, posudice za hranu i vodu, kao i podloške za posudice i igračke. Molimo Vas da obavezno koristite podložak za posudice da bi se izbjegla oštećenja poda od hrane i vode.

PRAVILA PONAŠANJA U HOTELU I OKOLICI HOTELA

Pas mora biti star minimalno šest mjeseci i čipiran te je potrebno pri prijavi u hotel dati na uvid putovnicu s potvrdama o imunizaciji i tretiranju protiv parazita. Radi udobnosti i sigurnosti ostalih gostiju hotela i osoblja, psima je dopušteno kretanje u sobi, lobbyju, cafe baru i recepciji hotela. Psima nije dopušten ulazak u prostore wellnesa, restorana i teretane. Ovo pravilo ne vrijedi za pse pomagače/vodiče kojima je ulazak dopušten u sve dijelove hotela. Pas izvan sobe obavezno mora biti na povodcu. Gost je odgovoran za svog psa te je pri prijavi u hotel dužan potpisati Izjavu o suglasnosti uslučaju dolaska do oštećenja imovine ili fizičke ozljede koje je pas nanio. Svako oštećenje se dodatno naplaćuje, kao i eventualni dodatni postupci čišćenja koji se ne ubrajaju u redovno održavanje, prema unaprijed utvrđenom cjeniku. Psu nije dopušten boravak na krevetu, foteljama i tapeciranom namještaju na kojem mogu ostati tragovi korištenja. Psima je zabranjeno vršiti nuždu u unutarnjim i vanjskim prostorima hotela. Vlasnik psa dužan je izmet svog psa u dvorištu hotela, kao i okolici hotela pokupiti u vrećicu i baciti u koš za otpatke. Budući da je fokus našeg hotela na wellbeingu, relaksaciji i odmoru, ljubazno Vas molimo da prije rezervacije smještaja razmotrite je li Vaš pas potencijalno previše bučan za hotel. Naime, u tom ili bilo kojem slučaju ometanja drugih gostiju i ugrožavanja njihove sigurnosti, kao i sigurnosti osoblja hotela, zadržavamo pravo prekinuti daljnji boravak u hotelu, bez obzira na plaćen boravak.

ODRŽAVANJE SOBE

Ne preporuča se psa ostavljati samog u sobi. Molimo obavijestiti recepciju u slučaju da se to dogodi. Ako pas ipak ostane sam u sobi, osoblje neće biti u mogućnosti ući u sobu bez nadzora vlasnika, osim u izvanrednim situacijama kada je sigurnost psa, osoblja i ostalih gostiju ugrožena. U tom slučaju, ukoliko osoblje hotela ne bude u mogućnosti očistiti sobu u uobičajenom vremenu, utoliko molimo obavijestiti recepciju o vremenu kada bi bilo moguće počistiti sobu. Hotel se izuzima od pritužbi gostiju na neredovito čišćenje sobe ako je u vremenu predviđenom za posjet sobarice boravio pas bez nadzora.